

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 376**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники частного охранного предприятия) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	2/1/2023	Каличонок Наталья Александровна заведующий	Семинары "Этика делового общения в ДОУ", " Дежурные администраторы в ДОУ" Консультация " Порядок зачисления в ДОУ"	2/1/2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу.	2/1/2023	Каличонок Наталья Александровна заведующий	По состоянию на 01.02.2023 г. потребность родителей (законных представителей) в дежурной группе нет . Дежурная группа организуется с учетом запроса родителей (законных представителей) на 01.09.2023 года	2/1/2023

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести цикл образовательных и необразовательных мероприятий с участием родительской общественности.	6/1/2023	Каличонок Наталья Александровна заведующий	Родительское собрание «Родительская поддержка в речевом развитии детей», мастер-класс «Мнемотехника – искусство запоминания», круглый стол «Веселая артикуляционная гимнастика», онлайн - консультации в рамках городского проекта «Говорим и пишем правильно от садика до школы».	4/28/2023
---	--	--	----------	---	--	-----------

Заведующий МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 376



Каличонок Н.А.