

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ -
детский сад комбинированного вида № 376
Н.А.Каличонок
«23» января 2020 г.



ОТЧЁТ

за первое полугодие 2020 года
по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
- детский сад комбинированного вида № 376

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Официальный сайт не соответствует нормативно-правовым актам организации	<p>1. Опубликовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы; - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах; - информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	01.02.2020	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель руководителя Курбанова К.В., делопроизводитель	1. Опубликованы на сайте МБДОУ: - план финансово-хозяйственной деятельности - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информация о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информация о ФГОС и об образовательных стандартах; - информация об обеспечении доступа в здания МБДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	01.02.2020

				обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1.Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2020	Курбанова К.В., делопроизводитель	Создан на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Курбанова К.В., делопроизводитель	1.Размещено на официальном сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2.Размещено на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Размещено на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	30.04.2020	Каличонок Н.А., заведующий Курбанова К.В., завхоз	Установлен кулер для воды	март 2020 г
Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня организации питания в МБДОУ, усиление контроля.	В течение года	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Проведено анкетирование и расширенное заседание Совета родителей с рассмотрением вопроса организации рационального питания в МБДОУ. 2. Организация производственного контроля за соблюдением санитарных правил, организация оперативного и тематического контролей по организации питания во всех возрастных группах МБДОУ 3. Замена производственного оборудования на пищеблоке (кипятильник для питьевой воды)	февраль-март 2020 г. с февраля 2020 г. март 2020 г

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды. 2. Создание условий для получения дошкольного образования с применением дистанционных форм. Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм образования.	31.12.2020	Каличонок Н.А., заведующий Курбанова К.В., завхоз Сычёва Н.С., заместитель заведующего	Разработан план мероприятий по созданию доступной среды	апрель 2020 г.
--	---	------------	--	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений.	В течение года	Каличонок Н.А., заведующий	Производственное совещание «Особенности работы МБДОУ в условиях введения нерабочих дней» Онлайн-консультирование родителей	март 2020 г. апрель-май 2020 г.
--	--	----------------	-------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

График работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг за счёт введения дополнительной платной образовательной услуги (группа продлённого дня).	31.12.2020	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		
---------------------------	--	------------	---	--	--