



Расторжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 376

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2			4	5	6	7
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники частного охранного предприятия) при непосредственном обращении в организацию, направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	Провести цикл семинаров работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники частного охранного предприятия) при непосредственном обращении в организацию, направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Каличонко Наталья Александровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу	01.02.2023	Каличонко Наталья Александровна, заведующий		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,06% от общего числа опрошенных)</p>	<p>Организовать и провести цикл образовательных и не образовательных мероприятий с участием родительской общечественности.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Каличенко Наталья Александровна, заведующий</p>	
--	--	-------------------	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).