

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ – детский сад  
комбинированного вида № 376  
\_\_\_\_\_ Н.А.Каличонок  
«23» января 2020 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения –  
детский сад комбинированного вида № 376

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Официальный сайт не соответствует нормативно-правовым актам организации	<p>1. Опубликовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы;</li> <li>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах;</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	01.02.2020	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель руководителя Курбанова К.В., делопроизводитель		
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2020	Курбанова К.В., делопроизводитель		

официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Курбанова К.В., делопроизводитель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	30.04.2020	Каличонок Н.А., заведующий Курбанова К.В., завхоз		
Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня организации питания в МБДОУ, усиление контроля.	В течение года	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды. 2. Создание условий для получения дошкольного образования с применением дистанционных форм. Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм	31.12.2020	Каличонок Н.А., заведующий Курбанова К.В., завхоз Сычёва Н.С., заместитель заведующего		

	образования.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений.	В течение года	Каличонок Н.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг за счёт введения дополнительной платной образовательной услуги (группа продлённого дня).	31.12.2020	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		