

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ -

детский сад комбинированного вида № 376

Н.А.Каличенко

2020 г.



## ОТЧЁТ

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

### Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детский сад комбинированного вида № 376

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Официальный сайт не соответствует	1. Опубликовать: - план финансово-хозяйственной	01.02.2020	Каличенко Н.А., заведующий Сычёва Н.С.,	1. Опубликованы на сайте МБДОУ: - план финансово-	01.02.2020



<p>нормативно-правовым актам организации</p>	<p>деятельности, утвержденный установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы;</p> <p>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о ФГОС и об образовательных стандартах;</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания МБДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>		<p>заместитель руководителя Курбанова К.В., делопроизводитель</p>	<p>хозяйственной деятельности - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>- информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>- информация о ФГОС и об образовательных стандартах;</p> <p>- информация об обеспечении доступа в здания МБДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информация о наличии специальных</p>	
--	---	--	---	--	--



	<p>пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Курбанова К.В., делопроизводитель</p>	<p>Создан на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Курбанова К.В., делопроизводитель</p>	<p>1. Размещено на официальном сайте МБДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Размещено на официальном сайте</p>	<p>01.02.2020</p>



образовательной организации	«Независимая оценка качества оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Размещено на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	30.04.2020	Каличонок Н.А., заведующий Курбанова К.В., завхоз	Установлен кулер для воды	С 01.03.2020 г
Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня организации питания в МБДОУ, усиление контроля.	В течение года	Каличонок Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель аведующего	1. Проведено анкетирование и расширенное заседание Совета родителей с рассмотрением вопроса	С 01.02.2020 – 31.03.2020



				<p>организации рационального питания в МБДОУ. 2. Организация производственного контроля за соблюдением санитарных правил, организация оперативного и тематического контролей по организации питания во всех возрастных группах МБДОУ 3. Замена производственного оборудования на пищевые (кипятильник для питьевой воды)</p>	с 01.02.2020 г.
<p style="text-align: center;">Ш. Доступность услуг для инвалидов</p>					
Не обеспечен	1. Разработка	плана	31.12.2020	Каличенко Н.А.,	Разработан план 10.04.2020



<p>достаточный уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>мероприятий по созданию доступной среды. 2. Создание условий для получения дошкольного образования с применением дистанционных форм. Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм образования.</p>		<p>заведующий Курбанова К.В., завхоз Сычёва Н.С., заместитель заведующего</p>	<p>мероприятий по созданию доступной среды</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Каличенко Н.А., заведующий</p>	<p>Производственное совещание «Особенности работы МБДОУ в условиях введения нерабочих дней» Онлайн-консультирование родителей</p>	<p>С 01.03.2020  С 01.04.2020 – 31.05.2020</p>



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

График работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг за счёт введения дополнительной платной образовательной услуги (группа продлённого дня).	31.12.2020	Каличенко Н.А., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	
---------------------------	--	------------	---	--